

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültigkeit

Die nachfolgenden Bedingungen gelten im Allgemeinen für alle Kursangebote der EFFECT Stiftung. Ausnahmen von diesen Regelungen können im Einzelfall vereinbart werden.

Unterstützung

Im Rahmen ihres sozialen Engagements kann die EFFECT Stiftung einzelne Teilnehmer bei der Zahlung der Kursgebühren unterstützen und reduzierte Gebühren berechnen. Die Höhe und die Dauer einer solchen Unterstützung unterliegt ausschliesslich der Entscheidung der EFFECT Stiftung. Ein Antrag auf Unterstützung erfolgt formlos und wird individuell vereinbart. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Kursanmeldung

Sie können sich per Telefon, WhatsApp, Post oder E-Mail formlos anmelden. Hierzu teilen Sie uns Ihren Namen, Ihre Adresse und Telefonnummer mit. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Die Kursrechnung wird erst verschickt, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und der Kurs definitiv stattfindet. Die Kursgebühr muss spätestens am ersten Kurstag bezahlt werden.

Kursanmeldung mit Landesgutschein

Wenn Sie Landesgutscheine beziehen dürfen und das Ausländeramt diese Berechtigung bestätigt, wird der Betrag bei Ihrer persönlichen Kursrechnung abgezogen. Wenn Sie die Bedingungen für den Bezug des Gutscheins (z. B. mind. 90 % Teilnahme) während der Kursteilnahme nicht erfüllen, müssen Sie den Wert des Gutscheins (CHF 200.–) selbst übernehmen und an EFFECT zahlen.

Kurseinstieg während der Laufzeit eines Kurses

Sie können zu jeder Zeit in einen bereits laufenden Kurs einsteigen, sofern Sie die notwendigen Vorkenntnisse haben. Dies wird von der Kursleitung überprüft. Dafür ist ein Schnuppertermin geeignet (siehe nächsten Punkt „Schnuppertermine“). Sollten Sie den Kurs weiter besuchen, wird die Teilnahmegebühr anteilig berechnet.

Schnuppertermine, Einstufungen und persönliche Gespräche

Wenn Sie unsicher sind, welchen Kurs Sie besuchen möchten, können Sie sich telefonisch oder persönlich beraten lassen. Sie können (nach Vereinbarung) an einem Kurs, den Sie gerne besuchen möchten, einmal gratis teilnehmen, um das Kursniveau kennenzulernen. Sie müssen nur die Kopien bezahlen, diese kosten maximal CHF 20.–.

Kursabmeldungen

Mit Ihrer Anmeldung sichern Sie sich einen Platz in Ihrem gewünschten Kurs. Sobald die Kursdurchführung definitiv bestätigt ist, gelten die folgenden Rücktrittsbedingungen:

- Bis 8 Tage vor Kursbeginn verrechnen wir keine Stornogebühr.
- 7 bis 2 Tage vor Kursbeginn kann eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 % des Kursbeitrages (mind. CHF 10.–) berechnet werden.
- Bei kurzfristigen Abmeldungen (1 bis 0 Tage vor Kursbeginn) oder bei Nichterscheinen im Kurs können bis zu 50 % des Kursbetrages berechnet werden.
- Bei Rücktritt nach Kursbeginn gewähren wir keine Kursgelderückerstattung.
- Für langfristige Sprachaufenthalte mit Aufenthaltsbewilligung gelten separate Bedingungen.

Kurskosten

Die Kurskosten sind in den jeweiligen Kursausschreibungen angegeben. Die Kosten für Lehrmaterial variieren je nach Kursniveau und werden separat verrechnet. Es besteht kein Anspruch auf Vergütung bei Nichtbesuch einzelner Kurstermine.

Anmeldung zu Zertifikatsprüfungen

Die offizielle Anmeldefrist für telc Zertifikatsprüfungen ab der Stufe A2 beträgt 30 Tage, für A1 sind es 12 Tage. Vor Ablauf dieser Frist gelten die ausgeschriebenen Prüfungsgebühren. Verspätete Anmeldungen sind bis 12 Tage vor dem Prüfungstermin möglich und unterliegen der Zahlung einer Nachmeldegebühr (CHF 20.– bis 30.–). Es gibt keine Mindestteilnehmerzahl, Einzelprüfungen sind möglich.

Mahngebühren

Bei Zahlungsverzug können Mahngebühren erhoben werden.

Ferien/Feiertage

Im Allgemeinen werden Liechtensteinische Feiertage und Schulferien eingehalten. Bei Intensivkursen kann dies variieren und wird dem Teilnehmer jeweils mit der Bestätigung separat mitgeteilt.

Versicherung

Die Teilnehmenden sind für ihren Versicherungsschutz selbst verantwortlich.

Datenschutz

Zum Zwecke der Schulungsanmeldung, Kursorganisation und Kommunikation speichert und verarbeitet die EFFECT Stiftung die Kontaktdaten der Teilnehmenden. Im Fall von externen Kursfinanzierungen oder -unterstützungen durch Ämter oder Sponsoren gibt EFFECT auf Anfrage Informationen in Bezug auf den Kursbesuch des Teilnehmers an die unterstützende Organisation weiter.

Weitere Auskünfte

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an die EFFECT Stiftung, 9495 Triesen, Liechtenstein. info@effect.li, www.effect.li, Telefon +423 392 21 07, WhatsApp +41 79 537 64 02.

Stand: Januar 2020